

警报控制台操作手册

这本警报控制台操作手册是专门给使用MEGASYS警报控制台的使用者监视和显示实时警报用的。MEGASYS警报控制台同时提供使用者查询过去的警报记录。 这本警报控制台操作手册假设你的操作系统已经满足最小系统的要求并安装了全部需要的软件程序。对于初学者，请联系你的MEGASYS系统的网络管理员。

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

目录

1.	警报控制台介绍	1
2.	警报的含义	2
2.1	事件的含义	錯誤! 尚未定義書籤。
2.2	目标的含义	錯誤! 尚未定義書籤。
2.3	规则以及警报举例	錯誤! 尚未定義書籤。
2.4	改变结构的工具	錯誤! 尚未定義書籤。
2.5	多场景的含义	錯誤! 尚未定義書籤。
2.6	正常的监视器警报装置	錯誤! 尚未定義書籤。
3.	操作警报控制台	9
4.	监测当前警报	10
4.1	关于当前警报标签	錯誤! 尚未定義書籤。
4.2	确认警报	錯誤! 尚未定義書籤。
4.3	限制警报数量	錯誤! 尚未定義書籤。
4.4	自动更新细节选择	錯誤! 尚未定義書籤。
5.	查询警报	13
5.1	搜索警报选项卡	錯誤! 尚未定義書籤。
5.2	按照日期/时间来查询警报	錯誤! 尚未定義書籤。
5.3	按照传感器来查询警报	錯誤! 尚未定義書籤。
5.4	理解查询结果	錯誤! 尚未定義書籤。
5.5	设置最大查询个数	錯誤! 尚未定義書籤。
5.6	查询数据库大小已达的正常监视器警报	錯誤! 尚未定義書籤。
5.7	查询正常监视器警报	錯誤! 尚未定義書籤。
6.	对快照的操作	17
6.1	使用缩放窗口	錯誤! 尚未定義書籤。
6.2	显示和隐藏快照标记	錯誤! 尚未定義書籤。
6.3	保存快照	錯誤! 尚未定義書籤。
6.4	打印快照	錯誤! 尚未定義書籤。
7.	生成警报报告	19
7.1	对单个警报生成报告	錯誤! 尚未定義書籤。
7.2	对多个警报生成报告	錯誤! 尚未定義書籤。
8.	清除警报	21
8.1	从警报控制台清除单独一个警报	錯誤! 尚未定義書籤。
8.2	从警报控制选项卡清除全部的警报	錯誤! 尚未定義書籤。

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

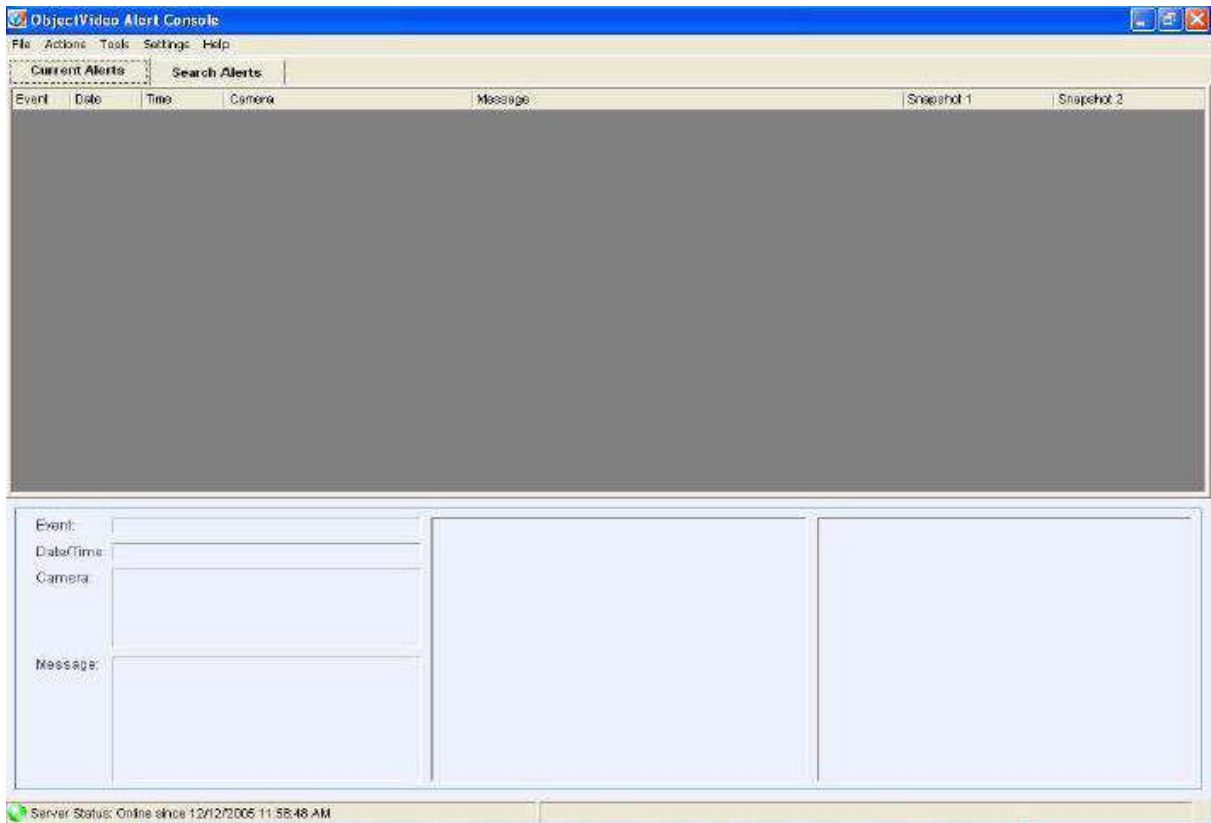
概要

1. 警报控制台介绍

MEGAsys智能监控系统能够侦察到摄像头扫描到的区域内的安全事件。

警报控制台是用来显示警报的。当非安全事件发生时它能够提醒你并显示事情的全部细节内容。大部分警报可以提供事件快照（数字图像）和一些附加信息，例如事件发生的位置，摄像头捕捉到的事件发生的时间和地点。你可以立刻察觉到一个安全性事件发生了。

同时你可以查看显示的警报发生时的数据和时间范围或者摄像头拍摄到的图像。此外，警报控制台还能为你提供关于当前警报或者你查询的警报的详细报告。如果你的系统希望保存一份警报的记录档案，你可以使用这个功能来得到一份文档或者事件的详细描述。



MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

2. 警报的含义

警报控制台能够针对每个事件提供大量的信息，帮助你事件的安全性做出有效而快速的判断。本部分将解释警报控制台显示的数据以便你理解警报的信息。一个警报就是一个MEGASYS设备监测到的安全性事件的描述，至少包含了一张事件的快照（数字图像）。全部的警报都能够在警报控制台显示和查询或者在事件发生时通过电子邮件传送。

以下是本部分要讲解的内容的标题：

- 2.1 事件的含义
- 2.2 目标的含义
- 2.3 规则以及警报举例
- 2.4 改变结构的工具
- 2.5 多场景的含义
- 2.6 正常的监视器警报装置

2.1 事件的含义

该系统可以监控许多不同安全程度的事件。这种选择能够针对监测到的事件的类型和能被哪个传感器监测到提供更多的细节。

该系统能够检测到以下类型的事件：

- 警戒线事件——当某物体通过摄像头监视范围内画的一根线时会触发警报。
- 双层警戒线事件——当某物体通过摄像头监视范围内画的两根线时会触发警报。
- 全部场景事件——当某物体进入摄像头监视范围就会触发警报（包括摄像头监视的任何范围）。这类事件包括物体出现、消失、带走、留下以及违反规定的事件。
- 部分事件——当物体进入使用者定义的摄像头监视的部分范围内会触发警报，也叫区域影响。这类事件包括进入、离开、在里面、出现、消失、带走、留下以及违反规定的事件flow violation events。区域影响是摄像头监视区域内的多面的形状块，例如一块正方形、一块长方形或者一块多边形。
- 场景变换事件——任何事件都可能改变摄像头的监视范围，例如摄像头被禁止监视某个已知场景，或者摄像头被关掉或断了电源，或者灯被打开或关上了。

基于发生的不同程度的安全性事件，不同警报的侧重点将关注在快照的不同的细节区域上。下列表格显示了传感器能够监测到的不同事件

事件	类型	传感器类型		
		Onboard 100	Onboard 200	Onboard 1000
警戒线	警戒线		√	√
双层警戒线	双层警戒线			√
进入性的部分监视	部分监视	√	√	√
离开性部分监视	部分监视	√	√	√
内部的部分监视	部分监视			√
出现性的部分监视	部分监视			√
消失性的部分监视	部分监视	√	√	√
带走性的部分监视	部分监视	√	√	√
留下性的部分监视	部分监视			√
滞留性的部分监视	部分监视			√
出现性的全部场景监视	全部场景监视	√	√	√
离开性的全部场景监视	全部场景监视	√	√	√
带走性的部分监视	全部场景监视			√

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

留下性的部分监视	全部场景监视			√
场景变换	场景变换		√	√
场景变换：灯光开关	场景变换		√	√

2.2 目标的含义

一个目标可以是一个人、一辆车辆或者MEGASYS系统捕捉到的摄像头监视范围内的某个物体。一个目标必须是做了某种行为或者按照规定的条件触发了一个警报。比如一个目标做了某种行为的例子是一个人进入了一个禁止的区域，一个目标触发了规定发出警报的例子是掉在地上的一个可疑的袋子。

当一个警报被触发后，它会显示在警报控制台。使用者需要设置规则管理工具里的某些参数，即在规则中指定了一个或多个目标。例如，使用者可以设置一条规则为：当通过警戒线线的是一个人时必须触发警报。

为了明白监视摄像头前发生了什么事，系统必须将摄像头监视范围内的目标分类。请选择以下的超连接来了解每个目标类型的更多信息。

[人](#)

[车辆](#)

[不明物体](#)

[其他物体](#)

注意：

场景变换事件不包括目标。

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

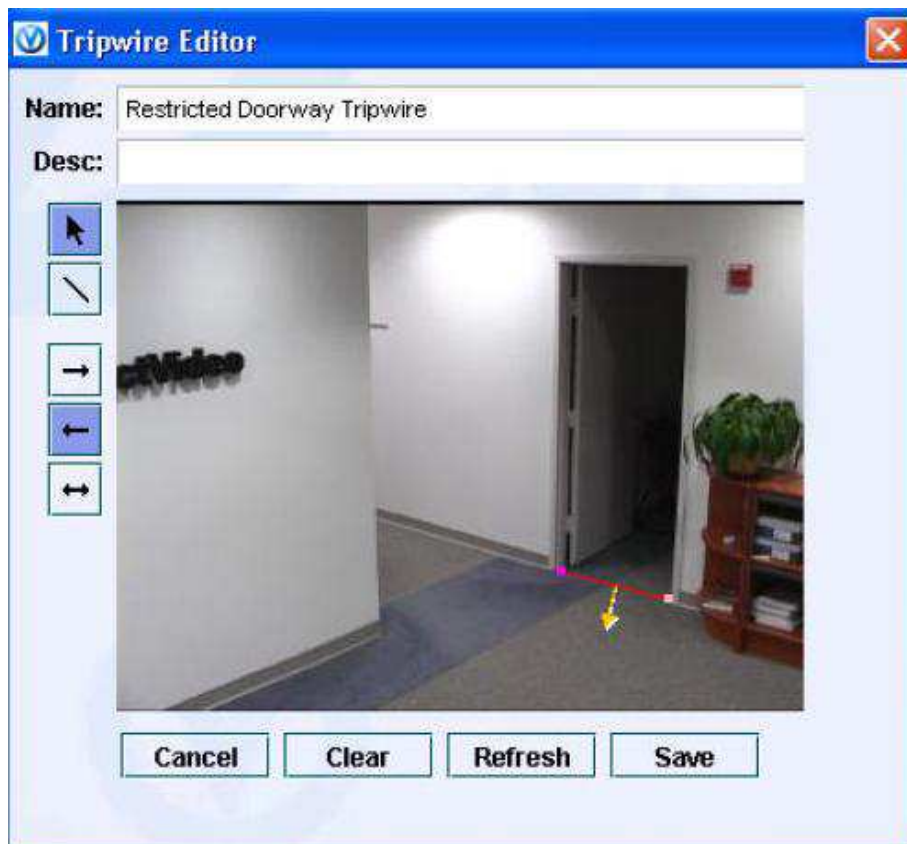
2.3 规则以及警报举例

为了更好的理解警报需要对规则的设置有一定的了解。这个部分提供了一些例子来说明安全规则是怎样设置的以及在该规则下警报快照是怎样出现在警报控制台的。规则是通过规则管理工具来设置的。规则告诉系统哪些安全性事件需要被监视器输入给系统。

以下是一个规则和警报的例子：

你的系统希望当有人离开一个禁止区域的门时，传感器能够产生警报。为了完成这个功能，需要先在规则管理工具中创建一个新规则。当创建这个规则时，他需要一张监视这个门的摄像头传回的快照。他将在门前画一条线，并告诉警报控制台当有人离开这扇门时显示警报。下图中红色的线显示了警戒线的基本样子。

当规则设定好后，无论谁离开这扇门，传感器将监测到这个侵入，警报控制台将显示一个新的警报。警报控制台显示的这个事件的快照类似以下图片。



当你看到警报控制台上这个警报时，警报细节中提供的快照可以帮助你了解这个安全性事件发生了。传感器构造的这个快照能够提供你关于这个事件的以下。

信息：

快照中有两个人，但是方框仅包含了其中一个人，表明只有其中一人包含在这个事件中。

门下方的红色的线就是这个人通过的警戒线的临界线。

方框底部的蓝色的箭头显示了这个人的行走方向。

警戒线线上的黄色箭头显示了引起警报时人穿过的方向。

注意：

你可以显示或者隐藏出现在警报细节区域的快照。

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

2.4 改变结构的工具

当你已经选择了显示快照结构的功能选项来显示一个警报快照时，你可以使用其他的选项来控制快照中的目标和事件的结构。结构选项包括在警报细节区域和放大的视窗中，系统安排快照上物体的形状和文字，以提供给警报控制台更多的信息。

使用改变结构工具的步骤：

1、在设置菜单中选择属性选项，打开属性窗口。

2、选择标记目标或者标记事件改变结构设置。如果你已经打开结构图，这些选项的结果会及时在警报细节区域和放大的视窗的快照中显示出来。

对全部的传感器来说，标记事件选项将打开或关闭设置的重要区域的突出显示，例如快照右上角出现的文字，警戒线和箭头指示的方向，表明目标移动方向的箭头。标记目标选项将打开或关闭出现在目标周围因为某些操作或违反了某规定引起警报的方框。

3、保存你的改动结果。

注意：

结构图只有在你选择了显示快照结构中的设置菜单才会出现。

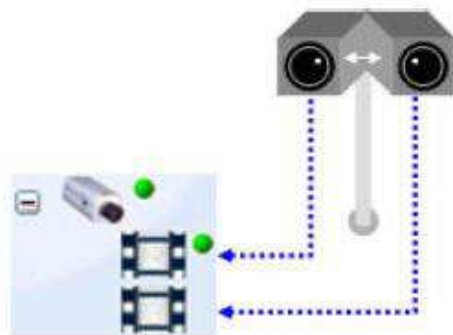
2.5 多场景的含义

一些传感器支持多场景，由每个传感器提供PTZ和多重的摄像头来实现。MEGASYS便携式传感器基于视频分析设备可以提供多场景。

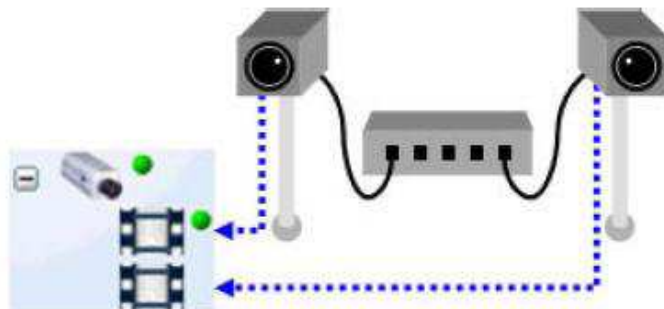
多场景要求使用者在规则管理工具中针对每一个PTZ摄像头的当前位置或者多路器中的每个摄像头设置不同安全规则，想要了解更多关于PTZ摄像头或者多路器，请参看[PTZ摄像头](#)和[多路器/转换器](#)。

当摄像头转向当前位置或者多路器转换到视频输入时，传感器自动的判断当前哪一幅图像匹配摄像头的监视范围内的图像。然后按照已知的图像设置的规则监控摄像头的输入视频。

下图显示了一幅PTZ摄像头已经调整好位置后拍下的已知图像。右图就是一个PTZ摄像头。该使用者已经用规则管理工具获得了两幅摄像头的图像，分别由已经调整好的摄像头位置所拍摄。



下图显示了多路器上的摄像头拍照。虽然规则管理工具要求只显示一个传感器的图像，但是实际上每幅图像都是由单独的一个摄像头所拍摄的。



MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

因为传感器支持多场景，一个已知图像是实时摄像头输入的匹配原存储的图像。而存储图像是由传感器控制的监视摄像头的监控区域内监视到的图像。当摄像头被禁止、做上标签、放大或者多路器转换到另一个摄像头时，传感器停止监视安全性事件。当摄像头停止移动或者多路器又转换到另一个摄像头时，传感器将决定当前摄像头的图像（称为实时图像输入）是否是规则管理工具设置的图像（称为存储图像）。如果不能找到匹配当前实时图像的存储图像，将报告当前图像不明，此时系统不会产生警报或者收集法律上有效的数据。

摄像头监控场景的变换能够用正常工作的监视器发出警报显示在警报控制台。警报中的信息区域包括了关于引起系统原因的细节描述。当传感器从一个已知场景转换到未知场景并携带以下信息：未知场景、一些传感器无法监测的新的事件时，你会得到一个提醒消息。

如果你收到一个正常工作的监视器发出的警报显示你的摄像头监控的范围是未知的，请参看[正常监视器警报](#)获取更多信息，或者参看[正常监视器警报在未知场景出现](#)以便了解怎样让系统继续产生警报。

此外，如果已经在规则管理工具中设置了场景变换，并且摄像头的监视范围不再是已知场景时，一个或多个场景变换警报可能会出现在警报控制台。例如，你可能会得到这样的警报：场景变换：摄像头移动或者场景变换：未知场景。

重要：

- 场景变换警报会出现仅当规则管理工具已经设置了场景变换规则同时当传感器在已知的场景时场景发生了变化。
- 推荐使用多场景和一个PTZ摄像头联合生成图像在早调整好的位置而不是在你已手动设置好的但是未调整好的位置。未调整好的位置会使监控变得困难，因为如果你需要在你手动设置好的位置产生一幅图像，但是稍后就被禁止、做标签或者变焦，就会使摄像头很难回到原来的位置使监视器继续工作。
- 如果你使用可在间隔时间自动变换位置的PTZ摄像头或能够在视频输入间隔时间自动转换的多路器，你必须设置大多数的规则时间间隔不少于 30 秒。但是，如果已经对监视器设置好带走、留下或徘徊事件，时间间隔应更长些。确保你设置的时间间隔比监测该类型事件的持续时间长，同时应比摄像头转换场景目标前的持续时间长。
- 系统仅监视当前场景。如果系统正在监视一个目标，转换到另一场景，再回到刚才目标仍在的场景中，系统并不知道这个目标是同一目标。当系统回到原场景时并不会注意到新的目标被带走或留下了。系统只会注意目标已经进入或正在进入监视区域。例如，你可以设置一个徘徊规则来监测是否有人徘徊超过一分钟的时间。如果在某人徘徊了 30 秒的时候摄像头移动了，但那个人仍然在徘徊，当摄像头返回该场景时，监测时间将重新启动。直到该人持续徘徊另外一分钟才能够被监测到。

注意：

如果你的传感器频繁的在已知场景间变换，你不需要在规则管理工具中设置场景变换规则，否则频繁的场景变换将产生频繁的场景变换警报。

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

2.6 正常的监视器警报装置

系统显示了正常的监视器警报来解释系统是如何操作的。在MEGASYS OnBoard，有时除了显示事件警报外还会显示正常监视器警报。

正常监视器警报包括单张的快照（数字图像），当系统正在处理一个问题时，会出现“系统问题”或者“系统警告”快照。当系统问题修复好后，会出现“System Functioning Properly”快照。



当系统问题修复好后，会出现“System Functioning Properly”快照。



通常当传感器监测到已知场景时会发出正常监视器警报。已知场景是实时摄像头输入回来的场景与已存储场景相匹配。已存储场景是指被传感器指定的需要摄像头监视的区域。仅当传感器不是已知场景时会接收到数据库大小的正常监视器警报。

警报中的信息区域包括对引起系统问题原因的细节描述，或者显示问题已经被解决，系统正常工作。

在警报中的信息区域和细节区域表中，你可以看到以下正常监视器信息。

警报信息	含义	响应
注意！ 与<主机名或 IP 地址>失去联系，系统将无法监测新的事件，请立刻联系客户支持中心或者系统管理员。	MEGASYS 服务器不能与系统中的电脑通信，当该警报出现时，系统可能不能正常工作，这种错误可能会出现在 MEGASYS 系统上的任何一台电脑上，除了电脑运行 FAST, the Camera Placement Tool 和 the Alert Backup Estimator (假设在同样一台电脑上没有安装其他的 MEGASYS 软件)，主机名字或	参看配置和维护手册中的“难点帮助”章节。

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

	IP 地址显示该电脑不能与 MEGASYS 服务器通信。	
注意！ 与ISE<主机名或IP地址>失去联系，如果这是意外的，请立刻联系客户支持中心或者系统管理员。	MEGASYS系统的ISE已经与 MEGASYS服务器失去联系，这意味着新的事件将不能被监测到，当 ISE 电脑上的后台服务程序停止，ISE 电脑被关闭或者 ISE 电脑失去了与网络的联接时会出现该警报。	参看配置和维护手册中的“难点帮助”章节。
注意！ <传感器名字>用尽资源，可能已经停止监测新的事件，请立刻联系客户支持中心或者系统管理员。	运行 ISE 程序的电脑 RAM 或虚拟空间不足，传感器控制的正常监视器警报已经重新启动。	确保运行 ISE 程序的电脑满足配置和维护手册中的内存要求，如果需要的话，联系系统管理员帮忙。如果电脑满足内存需要，但是运行了太多的传感器，或你可能需要一个非常大的图像，可能会产生另外的系统错误。请参看用户帮助手册以获取更多的信息。
注意！数据库即将接近顶限。系统将自动进行清除。请立刻联系客户支持中心或者系统管理员。	该警报表示数据库将进行自动清理。	请查看<搜索数据库大小的正常监视器警报>以获取更多信息。
注意！ 当进入下段模式时<传感器名字>将不会运行。	当某个事件被监测到时传感器上的 PTZ 摄像头开始跟踪这个目标，传感器将持续呆在“维持”状态直到跟踪结束。	不需要响应。
与某个确定的传感器通信。	与某个传感器的通信已经被恢复。	不需要响应。
失去与某个传感器的通信。	系统失去了与某个传感器的通信。	参看配置和维护手册中的“难点帮助”章节。
由于错误需要重启传感器。	某个错误已经产生，ISE 软件需要重新启动传感器，该警报将产生包含“失去与传感器联系”信息的另一警报。	不需要响应。
由于错误需要重启传感器，传感器不能得到认证服务器的认证。	传感器由于认证错误而不能工作。	参看《用户帮助手册》以获取更多信息。
注意！ ISE 与视频分析设备失去联系，系统将不能监测到新的事件未知场景，传感器将不能监测到新的事件。	运行 OnBoard ISE 软件的电脑上的传感器与视频分析设备失去联系，传感器将停留在“失去联系”状态未知场景的正常监视器警报将根据你使用的不同传感器类型有不同的含义。	查看规则管理工具帮助和系统设置工具帮助以获取传感器“失去联系”状态的信息。
已知场景，系统正常监视事件。	传感器辨别到实时的场景是一个已知场景，系统能正常产生警报。	不需要响应。

在警报表格上的其他内容和警报细节报告能够提供警报的更多信息，例如，“传感器”菜单将提供不能通信的传感器的名字。

重要：


如果产生非期望的正常监视器警报，请立刻联系客户支持中心或者系统管理员。

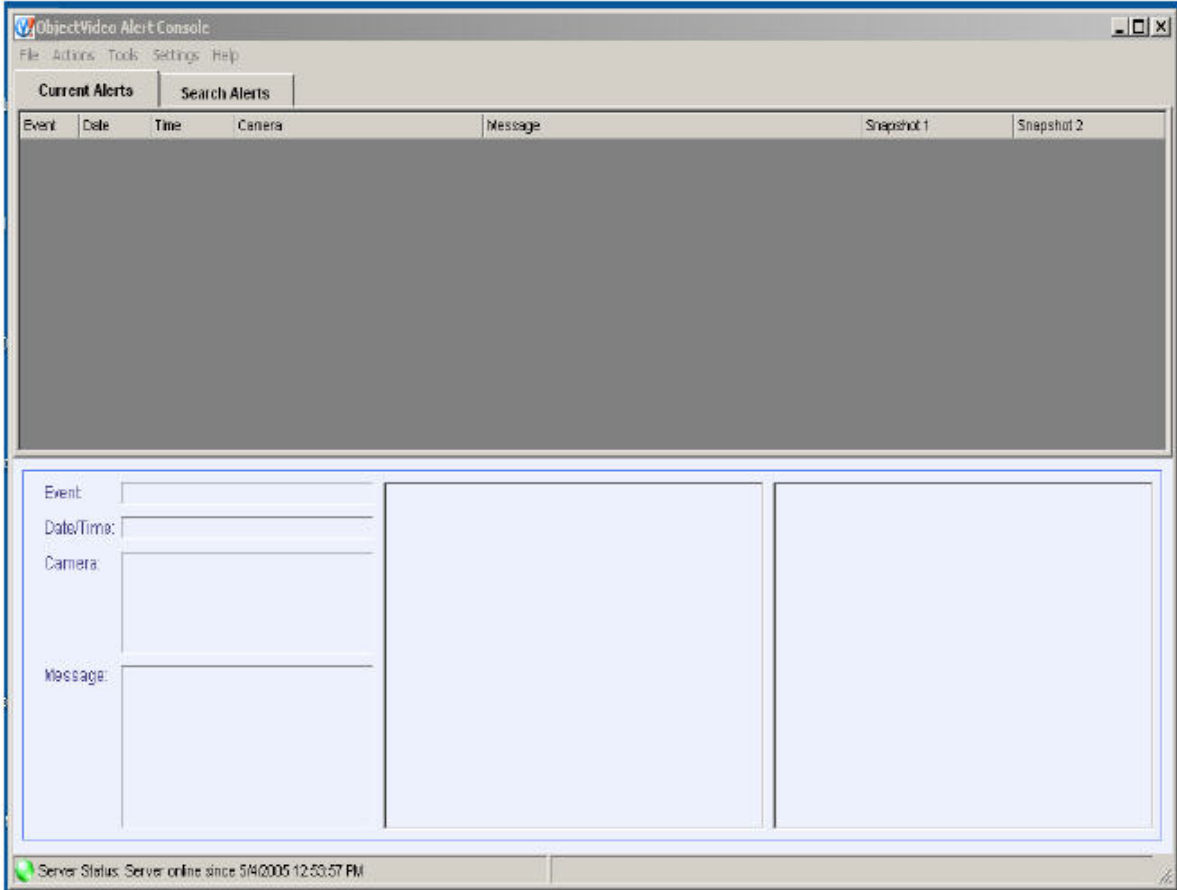
注意：

你可以使用“查询警报”功能搜索正常监视器警报还有安全性事件警报。

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

3. 操作警报控制台

- 1、从操作系统桌面开始 
- 2、点击**开始**按钮
- 3、点击**全部程序**
- 4、点击**MEGASYS**
- 5、点击**警报控制台**



MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

4. 监测当前警报

这部分包括以下几点内容：

- 4.1 关于当前警报标签
- 4.2 确认警报
- 4.3 限制警报数量
- 4.4 自动更新细节选择

重要：

禁止、做标签或者快速调节摄像头可能会使系统不能从该摄像头监测到某些事件的视频输入。

4.1 关于当前警报标签

当 MEGASYS OnBoard 已经在系统上运行，规则管理工具已设置好规则，安全性事件发生时就能在警报控制台上产生警报。

警报控制台在“当前警报”表中显示警报。每个警报应该在事件发生后立即出现在警报控制台上。一个警报通常应该包括数字图像（快照）和一些关于该事件的其他信息，例如事件发生的日期/时间，监测到该事件的传感器位置。

“当前警报”中最重要的部分就是警报列表，显示了从警报控制台开始工作后产生的全部警报。最新产生的警报是用蓝色突出显示的在列表的最低端。在“当前警报”的最底部显示的是警报细节区域，提供了当前选择的警报的信息和更大的快照图像。



MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

注意:

- 如果你没有接收到任何警报，可能是因为没有安全性事件发生所以没有产生任何警报。如果想了解警报本应该显示在警报控制台上但是没有任何显示，请参看[Troubleshooting](#)。
- 参看[警报日期和时间](#)以获得更多关于警报上日期/时间的信息。

提示:

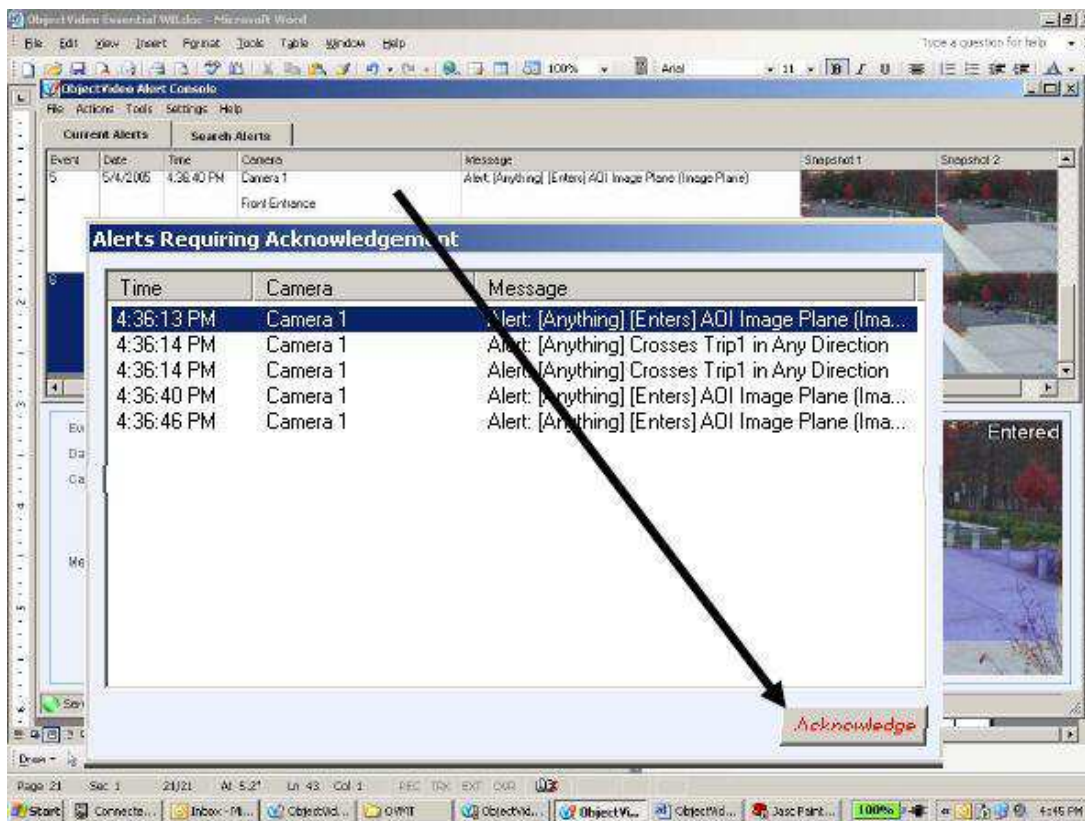
当某类警报出现时，你的电脑可能会发出某种声响。你可以在工具菜单中选择**测试警报声音**选项设置有声警报，这个选项提供了一个警报声音的例子。

4.2 确认警报

警报控制台要求你确认警报触发。为了确认一个警报，合理的事件响应应该在规则管理工具中设置。规则管理工具是安全管理者用来创造和管理规则的软件。

当一个警报需要被确认的事件发生时，会出现一个“警报需要确认”窗口。这个窗口包含了一个需要被安全管理者确认的该新的警报的信息列表。

在窗口中点击一个警报，该警报列表自动被选择后，需要回顾时点击“确认”按钮。当全部的警报都被确认后，“警报需要确认”窗口关闭，在新的警报需要被确认时又会自动出现。



MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

4.3 限制警报数量

在实时警报选项卡中还可以限制显示在警报列表中的警报数量。请在**设置**菜单中选择**属性**来设置这个功能。在**最大列表大小**选项中，输入需要在警报列表中显示的最大警报数量数值。保存你的修改。当每个新的警报超过最大警报数量时，最早的警报就会从警报列表中被清除。**最大列表大小**可以被设置在 5~1000 之间，默认设置是 100。

注意：

- 这个设置仅仅影响“实时警报”选项卡中显示的警报数量，并不影响“搜索警报”选项卡中的显示警报数量。
- 当达到“最大列表大小”数量值时，警报被清除，将不再显示在警报控制台上，但是它们并不会从系统的警报数据库中被清除掉，你可以使用**查询警报**工具查询这些警报。

4.4 自动更新细节选择

系统默认，每当实时警报选项卡出现新的警报时，系统自动在警报细节区域显示该警报的细节。如果你想查看以前某个警报的细节，你可以拉动列表的滚轴从列表中点击想查询的警报。但是，当一个新的警报显示在实时警报选项卡时，尽管你还在查看以前警报的途中，它将自动跳转到新的警报。

为了改变这种默认方式，使得警报控制台不会自动的跳转到最新的警报，请选择**设置**菜单中的**自动更新细节**选项。取消该选项左端的选取符号。如果要恢复默认选项，请再次选择**设置**菜单中的**自动更新细节**选项。

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

5. 查询警报

系统默认，全部的警报都存储在安装了MEGASYS 服务器软件的电脑的数据库中，可以通过警报控制台查询。这样提供了一个快速有效的方法查找确定的日期/时间范围内一个或多个传感器监测到的警报细节。你可以在“搜索警报”选项卡查询警报。

以下是这部分要讲解的内容：

- 5.1 搜索警报选项卡
- 5.2 按照日期/时间来查询警报
- 5.3 按照传感器来查询警报
- 5.4 理解查询结果
- 5.5 设置最大查询个数
- 5.6 查询数据库大小已达的正常监视器警报
- 5.7 查询正常监视器警报

5.1 搜索警报选项卡

警报查询使用警报控制台上的“搜索警报”选项卡。“搜索警报”选项卡和“实时警报”选项卡有相似的结构。在窗口的上方有一个警报列表。窗口的下方显示的是当前在警报列表中选择警报的详细信息。



MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

5.2 按照日期/时间来查询警报

在“搜索警报”选项卡的上方，有个选项控制搜索的警报的开始和终止的日期/时间。全部在这段日期/时间范围内的警报都会显示在警报列表中。

改变搜索日期/时间的步骤：

1、在“搜索警报区域”的**从**后，使用键盘输入起始的日期/时间。输入日期时，你也可以点击“日历”箭头，从日历中选择一个日期。使用左右箭头，选择月份，然后点击你想查询的日期。选择了日期后关闭日历。要选择当前日期，在日历上点击鼠标右键，在出现的菜单中选择“Go to today”。今天的日期将会用一个红色的圆圈包围，而开始选择的提起将用蓝色的圆圈包围。



- 2、在**到**后，使用键盘或者以上相同的方法输入搜索结束的日期/时间。
- 3、在**传感器**列表选择一个或全部的传感器。
- 4、点击**搜索**按钮，将在“搜索警报”选项卡出现全部在你选择的日期/时间范围内的警报。

注意：

如果你输入的不是有效的日期、时间或者AM/PM，以前输入的有效值将保留。

提示：

使用键盘修改日期、时间或者AM/PM，选择你想修改的范围，然后使用**向上**、**向下**、**加**、**减**键来改变范围。

5.3 按照传感器来查询警报

你还可以按照警报的产生地点是与MEGASYS 服务器通信的某个传感器还是全部传感器来查询警报。全部在指定日期/时间范围内并由指定传感器产生的警报将显示在“搜索警报”选项卡中。

选择一个或多个传感器的步骤：

- 1、在“传感器选择”选项卡，选择全部将查询MEGASYS 服务器上的全部的传感器或者选择一个特定的传感器名字。
- 2、选择你需要查询的警报的日期/时间。
- 3、点击**搜索**按钮，将在“搜索警报”选项卡出现全部在你选择的日期/时间范围内的指定传感器产生的警报。

5.4 理解查询结果

当一个搜索完毕后，警报控制台窗口显示全部这次查询的状态。在“搜索警报”选项卡底部的中央区域（在警报细节区域下方），提醒你己经找到一系列警报。如果有警报符合你的查询条件，她们将出现在窗口最上方的警报列表中。如果没有警报符合你的查询条件，将出现一个对话框提醒你。

注意：

“查询警报”选项卡不能显示大于属性菜单中设置的“最大查询个数”的数量。

提示：

为了防止出现非常多的查询结果，请尽量限制你的查询范围。

5.5 设置最大查询个数

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

你可以设置查询时出现在搜索选项卡中的最大查询个数。如果警报在“搜索警报”选项卡中显示的很慢你可以修改这个设置。

要修改这个设置，选择**设置**菜单中的**属性**选项。在**属性**对话框中，在**最大查询个数**区域中输入希望在“搜索警报”选项卡中显示的最大警报个数数值。最大显示个数不能超过 1000 个。点击**保存**存储这个修改。

如果你的搜索结果超过这个最大设置值，会在“警报搜索”选项卡上出现一个错误信息。点击**OK**关闭这个信息。修改你的查询条件减少查询结果，或者修改**最大查询个数**值。

5.6 查询数据库大小已达的正常监视器警报

MEGASYS数据库存储在运行MEGASYS服务器软件的电脑上。它的主要目的是存储MEGASYS OnBoard警报。警报一般包括监视摄像头拍下的安全事故的一张或多张快照（数字图像），所以会占据数据库的很大的一个空间。因此，警报会自动从数据库中清除。

系统默认，MEGASYS使用Microsoft SQL Server Desktop Engine（MSDE）数据库。MSDE能够支持的最大的数据库是 2GB。这意味着桌面上的全部数据的总和不能超过 2GB。当数据库中的全部的数据达到 2GB时，数据库将停止存储新的警报。系统默认，当使用空间超过 1.6GB时，MEGASYS 数据库自动清除。数据库自动清除前的最大空间有安装MEGASYS服务器时设置。参看《配置和维护手册》获取更多信息。

当数据库使用达到 1.5GB时，数据库大小已达的正常监视器警报将被触发。如果警报控制台是打开的，并与MEGASYS服务器已联接，警报将出现在警报控制台的实时警报选项卡中。直到数据库开始清除，每隔六个小时将触发一次警报。

这种警报包括以下内容：注意！数据库几乎已满，将进行自动清除。请参看用户帮助手册或联系你的系统管理员。

该警报将伴随产生一个“系统警告”快照。

如果系统管理员怀疑数据库已经使用了 1.5GB，他可以使用警报控制台查询数据库大小已达的正常监视器警报。

在搜索警报选项卡查询数据库大小已达的正常监视器警报的步骤：

- 1、在查询警报**从**区域，选择一个选项或者使用键盘输入开始的日期/时间。
- 2、在**到**后，选择一个选项或者使用键盘输入搜索结束的日期/时间。
- 3、在**传感器**选项中，选择**数据库**。**数据库**选项仅当至少有一个数据库大小已达的警报已被触发才会出现在**传感器**菜单中。
- 4、点击**搜索**。
- 5、在数据库大小已达的正常监视器警报中查询结果。

如果已找到数据库大小已达的正常监视器警报，在自动清除发生前以HTML格式保存重要的警报数据。一旦清除发生，这些保存的记录将是被清除的警报的唯一记载。

注意：

- 基于安装MEGASYS 服务器时的清除设置选项，一些警报可能在发生清除后仍然被保存着的。参看《配置和维护手册》获取更多信息。
- 如果数据库被设置在少于 1.5GB时就会发生清除的话，你将不会在清除发生前看到数据库大小已达的正常警报器警报。

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

5.7 查询正常监视器警报

你可以询问全部的传感器仅仅查询正常监视器警报。全部的正常监视器警报都会被显示。这个搜索将不会显示任何其他安全性事件警报。

查询正常监视器警报的步骤：

- 1、在**查询警报从**区域，选择一个选项或者使用键盘输入开始的日期/时间。
- 2、在**到**后，选择一个选项或者使用键盘输入搜索结束的日期/时间。
- 3、在**传感器**选项中，选择**数据库**。**数据库**选项仅当至少有一个数据库大小已达的警报已被触发才会出现在**传感器**菜单中。
- 4、点击**搜索**。

6. 对快照的操作

快照是当监视录像监测到一个安全性事故发生时，系统创造的一张数字图像。每个显示在警报控制台的警报至少包含一张快照。一张快照能提供事件发生时大量的信息。

- 6.1 使用缩放窗口
- 6.2 显示和隐藏快照
- 6.3 保存快照
- 6.4 打印快照

6.1 使用缩放窗口

你可以使用缩放窗口来缩放警报控制台显示的快照（数字图像）。缩放功能对寻找一个安全性事件的细节信息非常有用。例如，缩放功能能够帮助你看清汽车的执照或者更准确的确认一个人。使用缩放窗口，你可以得到全屏的快照图像。

打开缩放窗口和在在一幅图像中使用缩放工具的步骤：

1. 在警报列表中，选择你希望缩放观察并包含快照的警报。警报就会出现在窗口下方的警报细节区域。
2. 在警报细节区域，选择下面其中一种方式操作：
 - 双击你想缩放的快照；
 - 在你想缩放的快照上点击右键，在出现的菜单上选择**缩放窗口**。
3. 在缩放窗口中，打开大小菜单，选择你想参看的该图像的大小。在快照上从缩放大小列表选择一个较大的数值。这个列表中的每个数值表示横轴的像素点乘上竖轴的像素点。例如，一幅普通的图像是320×240。320表示横轴的像素点（从左端到右端），240表示竖轴的像素点（从顶端到底端）。选择更大的尺寸可以看到更多细节的东西，但是尺寸越大变形越明显。

你不能放大一幅图像超过你的电脑屏幕，也就是说，如果你的屏幕分辨率是1024×786，你能得到的最大图像也是1024×786。

提示：

- 你可以在缩放窗口上端双击缩放窗口边缘，可以得到全屏的图像。如果想关闭一个全屏的图像，右键单击该图像，选择出现菜单中的“关闭”。
- 如果你想保持缩放窗口一直在全屏状态，在**设置**中选择**属性**中的**缺省缩放到全屏**，点击**OK**。
- 缩放窗口中的快照可以显示或隐藏（在警报细节区域）。标记以各种形状和文本的方式被MEGASYS放置在快照上以提供更多信息在警报控制台上描述事件。
- 当你选择一个警报时，你可以自动的更新缩放窗口。

6.2 显示和隐藏快照标记

系统将快照标记以各种形状和文本的方式放置在快照的警报细节区域处，同时缩放窗口提供了显示在警报控制台上的安全性事件更多的信息。

你可以在警报控制台上显示和隐藏快照的标记。改变标记将会影响“实时警报”细节区域的快照和“搜索警报”选项卡以及缩放窗口。

系统默认，快照的标记显示在快照的警报细节区域和缩放窗口。你可以从警报控制台窗口选择**设置** > **显示快照标记**来改变这个设置。同时你也可以使用键盘上的Ctrl+M来显示或隐藏快照警报细节区域和缩放窗口处的标记。

注意：

- 在一个缩放窗口中，你可以选择**操作**菜单中的**显示快照标记**打开或关闭一个快照警报细节区域和缩放窗口的标记。
- 同时你也可以使用警报控制台上的**属性**窗口来改变快照上的标记显示方式。

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

6.3 保存快照

警报控制台允许你保存警报快照为JPEG格式。以JPEG格式保存的文档可以使用大部分的图像查看软件或者浏览器例如微软的互联网浏览器或者Netscape公司的WEB浏览器。同时在做报告时可以将该文档插入到文字处理程序例如微软的Word或者HTML。JPEG文档可以以警报控制台显示的快照像素来保存图像。例如，如果快照像素为320×240，JPEG也为320×240。如果快照像素为720×480，JPEG也为720×480。

保存快照的步骤：

- 1、选择你想保存的警报。警报将出现在窗口底部的警报细节区域。
- 2、在警报细节区域的快照上单击右键，在出现的菜单中选择**保存快照**。
- 3、在出现的对话框中，选择你想保存文档的位置，如果需要在**文档名字**中输入你想要的文档名字，点击**保存**。

6.4 打印快照

你可以在警报控制台打印单独的快照。这个快照只包括一张事件的图像，并不包括该警报的其他任何信息。要在警报控制台打印一幅快照，在警报细节区域右键单击快照，在出现的菜单中选择**打印快照**。快照将在电脑默认的打印机中打印出来。

7. 生成警报报告

这部分将介绍如何使用警报控制台来生成显示的警报的报告。你可以在“实时警报”选项卡和“搜索警报”选项卡中生成报告。

你可以使用警报控制台生成两类型型的报告：

- 7.1 对单个警报生成报告
- 7.2 对多个警报生成报告

7.1 对单个警报生成报告

要打印任何警报，在警报列表中选择该警报，右键点击它，在出现的菜单中选择**打印警报**。会出现**打印**的对话框。设置好打印机的选项，然后点击**打印**。一页纸的警报概要将在你电脑默认的打印机上打印出来。你也可以选择一个警报，按住键盘上的**Ctrl+P**直接打印。

显示在报告中的信息与显示在警报控制台的信息相似。以下的表格提供了报告中的各种条目解释。

条目	解释
事件	安全性事件的确认数量，等于警报控制台上显示的事件数量。在“实时警报”选项卡，事件是被编上号码的，当警报控制台开始工作时从 0 开始。在“搜索警报”选项卡，事件也是被编上号码的，从你搜索范围内最早产生的警报开始。
日期/时间	事件发生的日期/时间
传感器	监测到事件的传感器的名字或者名字和描述。如果事件发生在一个传感器的已知场景中，这个场景的名字也会显示。一个已知场景是指实时的摄像头输入的图像匹配一幅存储的图像。一幅存储的图像是指一个监控摄像头已经被传感器设定好的场景图像。
消息	一个消息描述了一个事件的大概信息或者描述了如何响应这个事件。

报告同时提供事件的快照。上面的快照显示了在事件发生前或者在事件发生期间发生的情况，下面的快照（仅包括特定的事件）显示了仅仅在第一张快照发生后的情况，通常是事件发生后的情况。

注意：

- 如果在报告生成的同时，快照上的标记显示在警报控制台上，那么报告上的快照也将显示标记。
- 如果默认的打印机不能正常工作，你将会被注意安装新的打印机。
- 在打印的警报上将会出现一幅背景图像。如果默认的背景没有显示，你可以改变你的互联网选项允许背景图像打印出来。在Windows操作系统的控制面板中，选择**Internet** 选项。在高级选项卡中，在打印设置中选择**打印背景颜色和图案**。点击“**OK**”改变默认的打印设置。注意，这个设置同时影响浏览器上的网页的打印（例如互联网浏览器）。

7.2 对多个警报生成报告

警报控制台可以输出显示在控制台上的全部警报为HTML格式，可以使用网页浏览器（例如微软的互联网浏览器）参看或者使用在文档编辑器（例如微软的WORD）中和打印出来。

报告可以从“实时警报”选项卡或“搜索警报”选项卡生成。报告中仅包含在报告生成时显示在该选项卡中的警报。例如，如果你要在“搜索警报”选项卡上产生一份报告，这份报告仅仅会包含显示在“搜索警报”选项卡的警报。

对多个警报生成报告的步骤：

1. 因为警报控制台会输出全部当前显示的警报到报告文档中，你可以清除你不想让它们出现在报告中的警报。清除一个警报，右键单击该警报，在出现的菜单中选择**清除警报**选项。但是要注意这个操作是不能被撤销的。
2. 在警报控制台窗口，选择**操作—输出警报**，也可以使用键盘上的**Ctrl+E**，会出现保存为...对话框。

MEGAsys – Alert Console – Operation Manual

3. 选择你要保存的位置，如果需要重命名文件，然后点击**保存**。

当你保存文件时，警报控制台会自动为报告中全部以JPG格式保存的快照创建一个目录。

注意：

如果在报告生成的同时，快照上的标记显示在警报控制台上，那么报告上的快照也将显示标记。

提示：

一个生成特定警报的方便的方法是：在“搜索警报”选项卡中做一次搜索，然后清除你不想让它们出现在报告中的警报，因此警报列表中仅仅会出现你希望出现在报告中的警报，使用以上的步骤生成一份报告即可。

8. 清除警报

一份警报是MEGASYS监测到的一个安全性事件的描述。警报控制台的实时警报选项卡显示全部你打开控制台后产生的警报。搜索警报选项卡显示全部符合你搜索要求的警报。有时，如果控制台已经打开了很长一段时间或者有太多的警报产生，你希望清除一些警报或者清除全部当前显示的警报。一旦警报被清除后，将不再显示在警报控制台上，但是它们并没有从MEGASYS数据库中删除。你可以使用搜索警报选项卡来搜索这些警报。

你可以清除一个警报或者清除全部的警报。这部分包含以下两部分内容：

[8.1、从警报控制台清除单独一个警报](#)

[8.2、从警报控制选项卡清除全部的警报](#)

8.1 从警报控制台清除单独一个警报

清除一个警报的步骤：

1. 选择你希望从警报列表中清除的警报，点击它，该警报将显现突出的蓝色。
2. 右键单击该警报，在出现的菜单中选择**清除警报**。

注意：

一旦警报被清除后，将不再显示在警报控制台上，但是它们并没有从MEGASYS数据库中删除。你可以使用搜索警报选项卡来搜索这些警报。

8.2 从警报控制选项卡清除全部的警报

如果你希望清除全部的警报，当前显示的全部警报将不再显示。要清除实时警报选项卡或者搜索警报选项卡中的全部警报，打开该选项卡，在**操作**菜单中选择**清除全部警报**选项。

清除实时警报选项卡中的警报不会影响显示在搜索警报选项卡中的警报，反之也成立。例如，如果你清除了搜索警报选项卡中的全部警报，实时警报选项卡中依然显示已出现的警报。

注意：

一旦警报被清除后，将不再显示在警报控制台上，但是它们并没有从MEGASYS数据库中删除。你可以使用搜索警报选项卡来搜索这些警报。