

MEGAsys管理工具 操作手册

本MEGAsys管理工具操作手册可用于指导用户使用MEGAsys管理工具启动或停止MEGAsys相关的Windows服务，以及在MEGAsys系统里面改变各种设置。本MEGAsys管理工具操作手册假定您的系统满足最小系统需求，并且正确安装了所有软件。您也可联系您的MEGAsys系统管理管理员获得帮助。

目 录

概述	1
1.MEGASYS 管理工具简介	1
2.MEGASYS 服务	2
2.1 启动和停止 MEGASYS 服务器服务	2
2.2 启动和停止 ISE 服务	2
2.3 在客户端应用程序计算机上启动和停止后台服务	3
3.理解连接设置选项卡	4
3.1 改变 MEGASYS 服务器的设置	4
4.ISE 和传感器的属性	5
4.1 关于传感器	5
4.2 关于 ISE	6
4.3 添加传感器	6
4.4 删除传感器	6
4.5 改变有效传感器的数目	8
4.6 导出一个传感器的有效规则	8
4.7 重命名一个传感器	8
4.8 选择一个视频资源	9
5.MEGASYS 服务器属性	10
5.1 选择 SMTP 服务器	10
5.2 改变快照删除时间间隔	10
5.3 检查服务器属性	10

概述

1. MEGAsys管理工具简介

MEGAsys管理工具供客户支持人员启动和停止MEGAsys相关的Windows服务，以及在MEGAsys系统里面改变各种设置。MEGAsys管理工具允许您操作的一些任务包括：

- 启动和停止MEGAsys服务器软件
- 启动和停止ISE软件
- 添加和删除传感器
- 为传感器分配视频信号源
- 启动和停止后台服务。该后台服务用于MEGAsys应用程序与MEGAsys系统之间的通信
- 重配置各种组件指向不同的MEGAsys服务器

本MEGAsys管理工具可安装在运行以下软件的任一计算机上：

- MEGAsys OnBoard™ ISE
- MEGAsys OnBoard客户端应用程序；
- MEGAsys服务器

与规则管理工具和系统配置工具不同，该MEGAsys管理工具不是一个分布式应用程序。即您不能在一台计算机上运行MEGAsys管理工具来改变或者管理另外一台计算机的Windows服务。您必须在本地计算机上运行MEGAsys管理工具为MEGAsys软件改变配置和管理服务。

MEGAsys管理工具的选项随安装在本地计算机上的MEGAsys软件改变而改变。例如，，您可以使用MEGAsys管理工具在一台运行ISE软件的计算机上改变传感器选项，但是您不能改变MEGAsys服务器和客户端应用程序计算机的传感器选项。

注意： 在点击应用按钮保存MEGAsys管理工具所作的改变之前，您可以点击**恢复设置**按钮恢复编辑表格区域上次改变所保存的值或MEGAsys管理工具启动时的值。您仅可恢复有效传感器的设置。

2. MEGAsys 服务

MEGAsys组件使用各种配置为Windows服务的软件，这些服务在运行MEGAsys组件的计算机启动时自动运行。本节描述这些服务，以及如何按照需求启动和停止。您在维护和解决故障时可能需要启动或停止这些服务。本节包含以下主题：

- 2.1 启动和停止MEGAsys服务器服务
- 2.2 启动和停止ISE服务
- 2.3 在客户端应用程序计算机上启动和停止后台服务 **重要：** 您必须使用Windows管理员权限或Power User作为用户登陆Windows才能操作MEGAsys服务。

注意： 在服务名的附近区域显示了服务是否运行或停止。在服务要运行时，您可能会看到一个运行状态；当服务要停止时，您可能看到一个停止状态。

2.1 启动和停止MEGAsys服务器服务

MEGAsys服务器使用以下配置为Windows服务的软件：

- MEGAsys通信服务器—MEGAsys服务器核心组件，完成MEGAsys系统大多数的通信任务
- MEGAsys后台服务器—允许MEGAsys服务器与其他MEGAsys组件通信
- MEGAsys警报日志器—从传感器接收事件信息和在警报数据库中存储警报

当上述三项服务运行时，MEGAsys服务器就运行了。您可以在运行MEGAsys服务器软件的计算机上使用MEGAsys管理工具启动和停止MEGAsys服务器服务。

点击**启动所有的服务**按钮可启动MEGAsys服务器服务。

点击**停止所有的服务**按钮可停止MEGAsys服务器服务。

您也可以分别启动和停止MEGAsys服务器服务，即在需要启动的服务旁边点击**启动**按钮，在需要停止的服务旁边点击**停止**按钮。

如果所有的服务都停止了，您想分别启动它们，需要按如下顺序启动：

1. MEGAsys通信服务器
2. MEGAsys后台服务器
3. MEGAsys警报日志器

如果所有的服务都启动了，您想分别停止它们，需要按如下顺序停止：

1. MEGAsys警报日志器
2. MEGAsys后台服务器
3. MEGAsys通信服务器

重要：

- 您必须使用Windows管理员权限或Power User作为用户登陆Windows才能操作MEGAsys服务。
- 默认情况下，这些服务在Windows里设为**自动启动**类型，即在计算机启动时可自动运行。请不要改变该设置。

2.2 启动和停止ISE服务

ISE使用以下Windows服务：

- MEGAsys后台服务—运行ISE和其他MEGAsys组件通信，以及启动ISE

点击**启动所有的服务**按钮可启动所有服务。点击**停止所有的服务**按钮可停止所有服务。

您也可以分别启动和停止MEGAsys服务器服务，即在需要启动的服务旁边点击**启动**按钮，在需要停止的服务旁边点击**停止**按钮

如果所有的服务都停止了，您想分别启动它们，需要按如下顺序启动：

1. MEGAsys通信服务器（同时安装了MEGAsys服务器软件才会出现）
2. MEGAsys后台服务
3. MEGAsys警报日志器（同时安装了MEGAsys服务器软件才会出现）

MEGAsys – Management Tool – Operation Manual

如果所有的服务都启动了，您想分别停止它们，需要按如下顺序停止：

1. MEGAsys警报日志器（同时安装了MEGAsys服务器软件才会出现）
2. MEGAsys后台服务
3. MEGAsys通信服务器（同时安装了MEGAsys服务器软件才会出现）

重要：

- 您必须使用Windows管理员权限或Power User作为用户登陆Windows才能操作MEGAsys服务。
- 默认情况下，这些服务在Windows里设为**自动**启动类型，即在计算机启动时可自动运行。请不要改变该设置。
- 如果文档建议您启动ISE服务，但它们又已经正在运行中，请停止并重启ISE服务。

2.3 在客户端应用程序计算机上启动和停止后台服务

唯一的MEGAsys相关的Windows服务是MEGAsys后台服务，运行于客户端应用程序计算机上。该服务允许客户端应用程序与其他MEGAsys组件通信。在安装了客户端应用程序的计算机上，您可以使用MEGAsys管理工具启动和停止该后台服务。在运行MEGAsys服务器和ISE软件的计算机上，该后台服务也可运行。

点击**启动**按钮可启动MEGAsys后台服务。

点击**停止**按钮可停止MEGAsys后台服务。

重要：

- 您必须使用Windows管理员权限或Power User作为用户登陆Windows才能操作MEGAsys服务。
- 默认情况下，这些服务在Windows里设为自动启动类型，即在计算机启动时可自动运行。请不要改变该设置。

3. 理解连接设置选项卡

连接设置选项卡显示了用于安装MEGAsys软件的关键信息，同时也显示了MEGAsys服务器地址和端口数。服务器地址和端口数可在**连接设置**选项卡中编辑。请参考 3.1 节如何改变MEGAsys服务器的设置。

3.1 改变MEGAsys服务器的设置

MEGAsys管理工具的**连接设置**选项卡显示了 MEGAsys服务器的IP地址（或主机名）和端口号。它们在MEGAsys软件安装时指定，但可使用MEGAsys管理工具修改。

您可以改变MEGAsys服务器的**服务器地址**为主机名（如ISE1），或IP地址（如 192.168.1.1），改变**端口**还可改变其端口号。MEGAsys服务器软件默认监听端口 8076。

点击**应用**保存新的设置。

重要：

当您点击**应用**时，MEGAsys管理工具自动停止运行在本机的MEGAsys服务，然后重启。这个过程可能要花几分钟时间。仅有运行中的服务在您点击**应用**时会重启。参见节 2 “MEGAsys服务” 可了解MEGAsys服务更多的信息。当MEGAsys管理工具最上面各服务附近区域显示**运行**时，您就知道这些服务被重启了。如果打开了

规则管理工具或系统配置工具，您必须点击这些工具中的**Refresh Configuration**按钮  来显示新的配置。

注意：

- 在MEGAsys管理工具中所作的改变仅影响运行在本机的MEGAsys软件。诸如切换到另外一个MEGAsys服务器等重要的MEGAsys系统改变，需要在所有运行相关MEGAsys组件的计算机上进行设置。例如，若您开始使用一个不同的计算机（主机名或IP地址不同）来运行MEGAsys服务器软件，您将需要使用MEGAsys管理工具设置所有运行ISE和客户端应用程序的计算机指向这台服务器。
- 如果您在服务器地址域里使用MEGAsys服务器的主机名，您必须有一台DNS服务器（域名系统服务器）在网络中运行。您也可使用hosts文件作为命名解析。如果您的网络使用DHCP（动态主机配置协议），您必须使用运行MEGAsys服务器软件的主机名，而不能使用计算机的IP地址，因为IP地址可能会随计算机重启而改变。
- 在您点击**应用**按钮保存所作的改变之前，您可以恢复**服务器地址**和**端口**区域在上次改变所保存的值或MEGAsys管理工具启动时的值，点击**恢复设置**即可。

4. ISE和传感器的属性

ISE和传感器的属性在MEGAsys管理工具的ISE选项卡里管理。ISE选项卡仅会出现在MEGAsys管理工具和ISE软件同时运行在一台计算机的情况下。

在ISE选项卡里，连接到MEGAsys系统的每个摄像头都有一张选项卡。这些选项卡的名字由规则管理工具和系统配置工具里的摄像头名来决定。默认情况下，摄像头名为其ID号。该ID号是MEGAsys系统为摄像头分配的唯一标识。摄像头ID总会出现在**传感器ID**区域作为参考。

紧记并非仅因为一个摄像头出现在ISE选项卡里，它就开始监视一个视频输入。在本节您将了解更多的关于如何确定传感器在监视视频输入。

请参见下列主题了解关于ISE选项卡的更多信息：

- 4.1 关于传感器
- 4.2 关于ISE
- 4.3 添加传感器
- 4.4 删除传感器
- 4.5 改变有效传感器的数目
- 4.6 导出一个传感器的有效规则
- 4.7 重命名一个传感器
- 4.8 选择一个视频资源

4.1 关于传感器

传感器通过监视视频输入来实时检测事件和在事件发生时触发警报。下列为可能有效的MEGAsys OnBoard传感器类型：

- OnBoard 100
- OnBoard 200
- OnBoard 1000

传感器类型标识在MEGAsys管理工具的每个传感器选项卡里。传感器类型通过以下方面区别开来：

- 在大多数情况下它们检测不同类型的事件。
- 在规则管理工具和系统配置工具里它们有不同的传感器图标。
- 在大多数情况下，它们处理不同分辨率的视频。这影响到事件检测的范围和精度。

下表总结了这些传感器类型之间的一些差异：

传感器类型	传感器图标	视频处理 分辨率	每台运行ISE软件的计算机的传感器数量
OnBoard 100		可变	可变（由许可和硬件配置决定）
OnBoard 200		可变	可变（由许可和硬件配置决定）
OnBoard 1000		可变	可变（由许可和硬件配置决定）

4.2 关于ISE

智能传感器引擎（ISE）软件管理传感器，传感器监视安全事件的视频输入。参见“4.1 节关于传感器”了解系统中关于传感器功能的更多信息。在MEGAsys OnBoard里，视频分析设备通过网络连接到运行ISE软件的计算机。视频分析设备和运行在ISE计算机上的传感器一起工作，在MEGAsys OnBoard里检测事件。

4.3 添加传感器

如果您想添加一个新的传感器，您可以使用MEGAsys管理工具来完成。添加一个传感器：

1. 在ISE选项卡里，点击**添加传感器**按钮。
2. 完成下面任意一步：
 - 如果**选择传感器**种类对话框出现，选择您想产生的传感器类型，然后跳至第 3 步；
 - 如果自动出现了一个新的传感器选项卡，跳至第 4 步。系统会生成一个唯一的传感器标识来命名这个新选项卡。
3. 点击**确定**，新的一个传感器选项卡就会添加到ISE选项卡里，系统会生成一个唯一的传感器标识来命名这个新选项卡。
4. 点击**应用**应用您的改变，否则传感器不会被添加。**有效的传感器数目**会自动更新来反映添加了这个新的传感器。
5. 检查这个传感器的图标是否出现在规则管理工具或系统配置工具里，确认添加了这个传感器。如果您打开了规则管理工具或系统配置工具，您必须点击这些工具里的**Refresh Configuration**按钮  来显示新的配置。

现在您已经准备好可为传感器选择一个视频资源了，参见节 4.8 “选择一个视频资源”。

重要：

- MEGAsys管理工具可允许您产生多于您许可支持的传感器数量。产生多于您许可支持的传感器数量会导致现有的传感器停止产生警报。
- 当您点击**应用**时，MEGAsys管理工具自动停止运行在本机的MEGAsys服务，然后重启。这个过程可能要花几分钟时间。仅有运行中的服务在您点击应用时会重启。参见节 2 “MEGAsys服务”可了解MEGAsys服务更多的信息。当MEGAsys管理工具最上面各服务附近区域显示**运行**时，您就知道这些服务被重启了。

4.4 删除传感器

在ISE选项卡里，可以删除运行在计算机上的独立传感器或所有的传感器。当一个传感器被删除，它将停止报警，并且其传感器选项卡将不再出现在MEGAsys管理工具里。

注意： 如果您想停止监视一个摄像头的视频输入，但不删除它的传感器选项卡，您可以减少传感器的数量。这样可保存您在MEGAsys管理工具里为该摄像头选择的设置。参见节 4.5 “改变有效传感器的数目”获得更多信息。

从计算机中删除独立的传感器：

在ISE选项卡里选择传感器选项卡，点击**删除传感器**按钮，该传感器选项卡就会从ISE选项卡里被删除。您必须点击应用按钮来**应用**您的改变，否则传感器将不会从系统中被删除。**有效的传感器数目**会自动改变来反映这个传感器的删除。这个传感器将不再产生警报。通过检查传感器图标不再出现在规则管理工具和系统配置工具里，您可确认删除了传感器。如果您打开了规则管理工具或系统配置工具，您必须点击这些工具中的

Refresh Configuration 按钮  来显示新的配置。

重要:

- 当您点击**应用**时，MEGAsys管理工具自动停止运行在本机的MEGAsys服务，然后重启。这个过程可能要花几分钟时间。仅有运行中的服务在您点击**应用**时会重启。参见节 2 “MEGAsys服务” 可了解 MEGAsys服务更多的信息。当MEGAsys管理工具最上面各服务附近区域显示**运行时**，您就知道这些服务被重启了。

4.5 改变有效传感器的数目

在**ISE**选项卡里，您可以减少或增加产生警报的传感器数量。如同添加和删除传感器一样，改变有效传感器数量也可控制有多少传感器有效产生警报。仅减少有效传感器和删除传感器的区别在于前者可保存传感器选项卡及其设置值。如果您经常启动和停止传感器产生警报，这可能方便您的操作。

如果您使用**添加传感器**，**删除传感器**和**删除全部传感器**按钮添加或删除传感器，**有效的传感器数目**区域会自动调整。您也可以仅增加或减少有效传感器的数量。

如果您不希望太多传感器产生警报，可减少**有效的传感器数目**区域的值。您必须点击**应用**按钮应用您的改变。当有效传感器的数量减少一个时，**ISE**选项卡最右边的有效传感器将不再产生警报。在这种情况下，该传感器选项卡仍会出现在工具中，但不会再产生警报。

例如，您把**有效的传感器数目**区域的数值从 4 改为 3，从**ISE**选项卡左边开始数的第 4 个有效传感器将不再产生警报。

如果您想添加一个传感器产生警报，可增加**有效的传感器数目**区域的值。您必须点击应用按钮应用您的改变。您仅可使用**有效的传感器数目**区域激活有效的传感器。所以，如果您仅有两个传感器选项卡，但希望添加第三个传感器，您需要按照节 4.3 “添加传感器” 的步骤进行操作。

通过检查出现在规则管理工具和系统配置工具的传感器图标数目，您可以确认是否添加或删除了一个传感器。

如果您打开了规则管理工具或系统配置工具，您必须点击这些工具中的**Refresh Configuration** 按钮  来显示新的配置。

重要:

- MEGAsys管理工具可允许您产生多于您许可支持的传感器数量。产生多于您许可支持的传感器数量会导致现有的传感器停止产生警报。
- 当您点击**应用**时，MEGAsys管理工具自动停止运行在本机的MEGAsys服务，然后重启。这个过程可能要花几分钟时间。仅有运行中的服务在您点击**应用**时会重启。参见节 2 “MEGAsys服务” 可了解 MEGAsys服务更多的信息。当MEGAsys管理工具最上面各服务附近区域显示**运行时**，您就知道这些服务被重启了。

4.6 导出一个传感器的有效规则

如果一个传感器出现问题，客户支持也许会让您生成该传感器的有效规则报告。导出一个传感器有效规则:

1. 在**ISE**选项卡的传感器选项卡里，点击**导出规则**按钮，打开**另存为**对话框；
2. 找到您要存放的位置；
3. 在**文件名**区域输入文件名；
4. 点击**存储**，该传感器的有效规则即可存储为一个文本文件。

4.7 重命名一个传感器

您可在MEGAsys管理工具里改变用户定义的传感器名，也可在系统配置工具里的传感器属性选项卡里编辑这个名字。重命名传感器：

1. 在ISE选项卡的传感器选项卡里，点击**重命名传感器**按钮，打开**重命名传感器窗口**；
2. 在**传感器名称**区域输入一个新的名字；
3. 点击**确定**更新传感器选项卡的名字；
4. 点击**应用**存储改变。传感器名就被改变了。

重要：

当您点击**应用**时，MEGAsys管理工具自动停止运行在本机的MEGAsys服务，然后重启。这个过程可能要花几分钟时间。仅有运行中的服务在您点击应用时会重启。参见节 2 “MEGAsys服务” 可了解MEGAsys服务更多的信息。当MEGAsys管理工具最上面各服务附近区域显示**运行**时，您就知道这些服务被重启了。如果您打开了

规则管理工具或系统配置工具，您必须点击这些工具中的**Refresh Configuration** 按钮  来显示新的配置。

注意：

编辑用户定义的名字不影响传感器ID。传感器ID是MEGAsys系统分配给传感器的唯一的标识。

4.8 选择一个视频资源

在MEGAsys OnBoard里，当您分配一个视频资源时，即在关联一个传感器和一个视频分析设备。理解如何分配视频资源可参考下文：

为MEGAsys OnBoard传感器选择视频资源：

在ISE选项卡的传感器选项卡里，您可为传感器输入一个视频资源。

在MEGAsys OnBoard里，您可以使用**视频资源**区域关联一个传感器和一个视频分析设备。从视频分析设备接收到的数据可以是警报快照的JPEG图像，摄像头的快照，场景和组件。

使用下面的语法分配视频资源：

onboard://IPaddress/device?rxport=receive&txport=transmit

该IPaddress是连接在网络上的视频分析设备的IP地址。**Receive**是视频分析设备上的接收数据端口号，默认接收端口号为 15001。除非客户要求，请使用默认端口号。

Transmit是视频分析设备上的发送数据端口号，默认接收端口号为 15000。同样的，除非客户要求，请使用默认端口号。

例如：**onboard://192.168.16.71/device?rxport=15001&txport=15000**

即指定 192.168.16.71 为连接在网络上的视频分析设备的IP地址，视频分析设备通过端口 15001 接收数据和端口 15000 发送数据。

重要：

- 您必须为每个传感器分配不同的视频资源。如果您将同一个视频资源分配给两个或更多的传感器，系统将出现故障。
- 当您点击**应用**时，MEGAsys管理工具自动停止运行在本机的MEGAsys服务，然后重启。这个过程可能要花几分钟时间。仅有运行中的服务在您点击**应用**时会重启。参见节 2 “MEGAsys服务” 可了解MEGAsys服务更多的信息。当MEGAsys管理工具最上面各服务附近区域显示**运行**时，您就知道这些服务被重启了。如果您打开了规则管理工具或系统配置工具，您必须点击这些工具中的**Refresh**

Configuration 按钮  来显示新的配置。

注意：

MEGAsys – Management Tool – Operation Manual

- 您也可使用系统配置工具为传感器改变视频资源。
- 不必关联传感器和没有接收现场摄像头输入的视频资源。为了避免混淆，您可重命名没有分配的传感器（如**未分配**或**无视频资源**），表示它们没有视频资源。参加节 4.7 “重命名一个传感器”可获得更多关于编辑传感器名字的信息。
- 靠近**视频资源**是**选择器**区域，如果您使用MEGAsys认证的计算机运行ISE软件，您绝对不能改变这个区域。只有当您有一个需要选择物理输入的视频卡时，才需要改变该设置。

5. MEGAsys服务器属性

当MEGAsys管理工具在一台MEGAsys服务器计算机上运行时，在**服务器**选项卡里可改变其属性。

请参见下列主题了解更多信息：

- 5.1 选择SMTP服务器
- 5.2 改变快照删除时间间隔
- 5.3 检查服务器属性

5.1 选择SMTP服务器

当您使用规则管理工具产生规则时，您可以选择让MEGAsys系统在事件发生时产生基于电子邮件的警报。如果您要使用基于电子邮件的响应，您可以使用MEGAsys管理工具指定一台SMTP（简单邮件传输协议）服务器。

在MEGAsys管理工具里设置SMTP服务器：

1. 在MEGAsys服务器计算机里点击**服务器**选项卡。
2. 在SMTP服务器区域，输入用于发送警报电子邮件消息的SMTP服务器的主机名或IP地址
3. 点击**应用**。

重要：

当您点击**应用**时，MEGAsys管理工具自动停止运行在本机的MEGAsys服务，然后重启。这个过程可能要花几分钟时间。仅有运行中的服务在您点击**应用**时会重启。参见节2“MEGAsys服务”可了解MEGAsys服务更多的信息。当MEGAsys管理工具最上面各服务附近区域显示**运行时**，您就知道这些服务被重启了。

注意：

仅当设置的规则需要电子邮件响应，并且因为该规则而触发了警报，才会发生一个电子邮件响应。参见规则管理工具的帮助文档可获得更多的关于为规则产生电子邮件响应的信息。

5.2 改变快照删除时间间隔

当触发了一个警报，传感器会将警报快照发送给运行MEGAsys服务器软件的计算机上的网页服务器。传感器发送给网页服务器中的快照位置给警报控制台。网页服务器储存了快照，以便能够发给警报控制台。**快照删除时间间隔**决定快照储存在网页服务器中的时间长短（按分钟记）。在该间隔之后，快照将从网页服务器删除。如果您的网络高度延时，图像不能正确显示在警报控制台，您才需要增加这个时间间隔。

重要：

当您点击**应用**时，MEGAsys管理工具自动停止运行在本机的MEGAsys服务，然后重启。这个过程可能要花几分钟时间。仅有运行中的服务在您点击**应用**时会重启。参见节2“MEGAsys服务”可了解MEGAsys服务更多的信息。当MEGAsys管理工具最上面各服务附近区域显示**运行时**，您就知道这些服务被重启了。

5.3 检查服务器属性

服务器选项卡允许您查看网页服务器的**网络根位置**和**端口**。网页服务器储存了快照，以便能够发给警报控制台。网络根位置是网页服务器的URL（统一资源定位器）。**端口**是网页服务器的端口。在系统故障诊断种，客户支持可能会向您询问这个信息。